



QUESTIONARIO SODDISFAZIONE CLIENTI

MOD. 12

Rev. 00 del 01/04/2016

Emis: RGQ

App: DIR

Pag. 1 a 2

Gentile Cliente,

allo scopo di rendere sempre più efficiente il nostro Sistema Gestione Qualità e per migliorare il servizio tecnico e informativo della nostra società, abbiamo pensato di inoltrarLe il seguente "Questionario soddisfazione clienti".

Le chiediamo di esprimere un giudizio sugli elementi di seguito elencati, evidenziando una delle apposite caselle per ogni aspetto considerato.

Il servizio assicurazione qualità, la ringrazia fin da ora, per la disponibilità e l'attenzione accordataci.

Modello Akern: _____

s/n: _____

data compilazione: _____

1. Come giudicate i tempi di risposta alle vostre richieste di offerta?

Tempestivi Brevi Eccessivamente lunghi

2. Come giudicate i tempi per l'evasione dell'ordine ?

Pienamente soddisfacenti Soddisfacenti Non soddisfacenti

3. La manualistica allegata ad ogni prodotto elettromedicale si è dimostrata:

Superiori alle vostre aspettative Adeguate alle vostre aspettative Inferiori alle vostre aspettative

4. Come giudicate la qualità dei nostri prodotti?

Ottima Discreta Non soddisfacente

5. L'adeguatezza e la funzionalità del software sono stati?

Superiori alle vostre aspettative Adeguate alle vostre aspettative Inferiori alle vostre aspettative



QUESTIONARIO SODDISFAZIONE CLIENTI

MOD. 12

Rev. 00 del 01/04/2016

Emis: RGQ

App: DIR

Pag. 2 a 2

6. Da cosa riconoscete la professionalità dei nostri operatori (sono ammesse più risposte)

- Tempestività degli interventi
- Organizzazione delle squadre operative
- Flessibilità degli operatori
- Tecnologie utilizzate
- Competenze specialistiche dei nostri operatori

7. Secondo Voi, quale caratteristica ci contraddistingue (sono ammesse più risposte)

- prodotti altamente scientifici
- Cura nella ingegnerizzazione del prodotto
- Affidabilità degli operatori
- Disponibilità nel contatto col cliente
- Attenzione al cliente

8. le nozioni fornite in fase di collaudo e/o le informazioni richieste successivamente sono state esplicate in modo:

- Pienamente soddisfacente Soddisfacente Non soddisfacente

9. la valutazione complessiva dei nostri prodotti e del servizio post-vendita risulta quindi essere:

- Ottima Buona Sufficiente Insufficiente

Disponibili per qualsiasi chiarimento e ringraziandoVi per la disponibilità concessaci, porgiamo Distinti Saluti

Servizio Assicurazione Qualità Akern srl